

IZJAVA O ZASEBNOSTI

Sistem ena d.o.o. se zavezuje, da bo varoval osebne podatke kupcev, na način, da zbira samo nujne, osnovne podatke o kupcih / uporabnikih, ki so potrebni za izpolnitev pogodbe; redno daje kupcem možnost izbire o uporabi njihovih podatkov, vključno z možnostjo odločitve, ali želijo ali ne, da se njihovo ime odstrani s seznama, ki se uporabljajo za raziskave. Vsi podatki o uporabnikih so strogo varnovani in so na voljo le delavcem, ki te podatke potrebujejo za opravljanje naloge. Vsi zaposleni V SISTEM ENA d.o.o. in poslovni partnerji so odgovorni za spoštovanje načel varstva zasebnosti.

Zbiranje in uporaba informacij

Sistem Ena d.o.o. ceni ter varuje vašo zasebnost. V procesu uresničevanja zahtevanih storitev in za dajanje obvestil in informacij, povezanih z vašim servisom ali drugo storitvijo, bomo uporabili samo tiste podatke, ki nam jih prostovoljno posredujete. Obvezujemo se, da ne bomo prodali, izničili ali dali te informacije tretjim stranem na način, ki ni naveden v tej izjavi in ni potreben za izvajanje storitve, kot je popravilo naprave v garancijskem roku, kjer je nujno osnovne informacije nuditi proizvajalcu.

Registracija

Da bi uporabnik poslal vprašanje ali zahtevo na teh internetnih straneh, uporabnik predhodno opravi registracijo z izpolnitvijo registracijskega vprašalnika. Ob registraciji uporabnika se vpišejo kontaktne informacije (npr. Ime in e-poštni naslov, naslov prebivališča, telefonska številka). Dane informacije se uporabljajo za vzpostavitev stika z uporabnikom pri odgovarjanju na vprašanja, postavljena na naših spletnih straneh ali izpolnjenih zahtevanih storitev in za zagotavljanje zasebnosti uporabnikov pri preverjanju statusa vprašanj, zahtev ali sprememb podatkov. Uporabnik lahko pošlje vprašanje brez podatkov samo s pravilno vnesenim e-poštnim naslovom in podatki o napravi.

Log datoteke

IP naslov uporabljamo, da bi analizirali trende, vzdrževali spletne strani, spremljali gibanje uporabnikov in zbirali širše demografske podatke. IP-naslovi niso povezani z nobenimi osebnimi podatki, s pomočjo katerih je mogoče identificirati posameznika.

Dostopnost informacij

Pridobljeni demografski podatki bodo na voljo našim zaposlenim, tržnemu oddelku in oglaševalcem. To ni povezano z nobenim osebnim podatkom, s pomočjo katerega je mogoče identificirati

posameznika. Da bi zagotovili posebne storitve, se lahko združimo s tretjo stranjo. Samo ko se uporabnik prijavi za te storitve, bodo tretji stranki na voljo imena ali drugi kontaktni podatki, ki so potrebni za zagotavljanje navedenih storitev. Tretji strani ni dovoljeno uporabljati osebnih podatkov, razen za izvajanje navedenih storitev.

Linkovi

Te spletne strani vsebujejo povezave na druge spletne strani. Prosimo, upoštevajte, da Sistem Ena d.o.o. ne more biti odgovoren za spoštovanje zasebnosti na navedenih drugih spletnih straneh. Naše uporabnike prosimo, da preberejo izjave o zasebnosti vsake spletne strani, ki zbira osebne podatke. Ta izjava o zasebnosti se uporablja izključno glede informacij, zbranih na teh spletnih straneh.

Vprašalniki

Naše spletne strani občasno zahtevajo podatke od uporabnikov prek vprašalnika. Sodelovanje v teh vprašalnikih (npr. Anketa zadovoljstva) je v celoti prostovoljna in je uporabniku omogočeno, da poda ali zavrne podajanje zahtevanih podatkov. Zahtevani podatki lahko vključujejo kontaktne podatke (npr. Ime ali domači naslov) in demografske podatke (npr. Poštno številko ali starostno obdobje). Kontaktne informacije bodo uporabljene za kontaktiranje posameznikov za zbiranje informacij o zadovoljstvu storitev. Rezultati vprašalnikov (ankete) bodo uporabljeni za spremljanje in izpopolnjevanje teh spletnih strani in / ali naših storitev.

Varnost

Te spletne strani omogočajo vse ukrepe za zaščito podatkov o uporabniku, delamo vse, kar je v naši močnosti, da bi zaščitili iste podatke tudi ko niso priključeni na internet -"off-line". Dostop do vseh podatkov o naših uporabnikih, ne le za zgoraj omenjene zaupne podatke je omejen. Dostop do zaupnih podatkov imajo samo zaposleni, ki so potrebni za opravljanje določene storitve.

Za vsa dodatna vprašanja o varnosti na naših spletnih straneh lahko pošljete e-pošto na:

office.slo@s1see.com .

Poprski/ Ažuriranje osebnih podatkov

Če se uporabnikovi osebni podatki (kot so poštna številke), ali če uporabnik ne želi več naših storitev, nudimo pravilno, posodabljanje ali odstranjevanje uporabnikovih osebnih podatkov. To se običajno lahko opravi na spletni strani ali po elektronski pošti na: office.slo@s1see.com

ZBIRANJE IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Upravljalca obdelave podatkov

Sistem Ena d.o.o.z registriranim sedežem na Dolenjska cesta 74, 1000 Ljubljana, je vodja obdelave vaših osebnih podatkov.

Politika zasebnosti velja za vse osebne podatke uporabnikov, ki jih zbiramo in obdelujemo neposredno ali prek svojih partnerjev.

Osebni podatki so vse informacije v zvezi s fizično osebo, katere identiteta je ugotovljena ali jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.

Obdelava podatkov je vsako dejanje, ki se izvaja na osebnih podatkih, kot so zbiranje, shranjevanje, uporaba, pregledovanje in prenos osebnih podatkov.

Ta pravilnik ne velja za anonimne podatke. Anonimni podatki so podatki, ki jih ni mogoče povezati s posamezno fizično osebo.

Katere podatke zbiramo:

Osebni podatki: ime, priimek, naslov, kontaktna številka, e-poštni naslov, datum rojstva, davčna številka

Fotografije in video: pri uporabi video snemalnika

Podatki o prodaji in storitev: podatki o nakupu, vključno z identiteto uporabnika/kupca, število pogodb in informacije o garanciji, reklamacijah, dobavo, podporo in storitve, vključno s pritožbami in zahtevami..

Namen zbiranja podatkov:

Servis naprave ter prodajo - za obdelavo vaše prodaje in servisa vašega izdelka

Sistem Ena d.o.o. bo zbiral osebne podatke, informacije o storitvah in/ali prodaje, kot tudi informacije o zgodovini uporabnika pri servisiranju, nakup ali popravilo izdelka, dostavljenega nam, vključno z zahtevki na podlagi garancije in preglede ter jih bo uporabljal za zagotavljanje storitev, ki jih želite in obveščanje o vprašanih povezane z vašim izdelkom in izpolnjevanjem sklenjene pogodbe.

Zagotavljanje osebnih podatkov za izpolnitev pogodbe, predstavlja pogodbeno obveznost in če ni na voljo, lahko to vpliva na pravilno izvajanje pogodbe ali bi bilo nemogoče.

Podpora in trženje strank - za odgovore na poizvedbe, ankete in novice ter ponudbe

Sistem Ena d.o.o. zbira osebne podatke, da bi strankam zagotovil pomoč ter podporo, odgovore na vprašanja in pritožbe ter oceni katere novosti vas najverjetneje zanimajo ter vas kontaktirali glede te ponudbe v skladu z vašimi interesi.

Video nadzor - nadzorovati vstop in izstop iz delovnih prostorov in območij ter za zmanjšanje izpostavljenosti delavcev tveganjem rop, vlom, nasilje, kraje in podobnih dogodkov pri delu ali v zvezi z delom.

Prenos na tretje osebe

Osebni podatki se lahko prenesejo na tretje osebe, če obstaja pravna podlaga za prenos in/ali potrebo po opravljanju zahtevane storitve.

Vaši osebni podatki se lahko prenesejo sledečim subjektom:

1.) Za izvajanje pogodbe, zahtevanih storitev ali blaga bomo delili z izvajalci storitev distribucije, s katerimi sodelujemo in smo podpisali sporazume. Ponudnik distribucijskega servisa lahko pri dostavi blaga ali storitev zahteva osebni dokument za pregledovanje in/ali zapisovanje določenih informacij iz dokumenta. Če uporabnik ni pripravljen predati podatkov, ki so potrebni za dostavo paketov, kot dokaz za kupca, storitev ali blaga ne bo možno zaključiti ali dostaviti.

2.) Pooblaščenim ponudnikom storitev pri oglaševanju izdelkov znotraj garancije ali po zahtevku uporabnika zaradi okvare ali nezmožnosti uporabe izdelka iz določenih razlogov.

3.) Državne institucije, ki zahtevajo, da se informacije pregledajo za obdelavo tretjih oseb ali potreba po uveljavljanju pravic Sistema Ena d.o.o.za neupoštevanje naročila storitev.

4.) Proizvajalcem naprav, za katere je podan zahtevek za servis ali prodajo in so potrebni za zagotovitev zahtevka.

Koliko dolgo hranimo vaše podatke:

Osebnih podatke hranimo in obdelujemo le toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo določene zakonite namene, razen če veljavni predpisi za določen namen predvidevajo dolgotrajno skladiščenje, in vsaj za čas trajanja pogodbe med uporabnikom in Sistem Ena d.o.o..

Za marketing hranimo podatke toliko časa, kolikor prejemnik ne umakne privolitve. V primeru zavrnjenih ponudb in ni dano soglasje za trženje, informacije, ki se nanašajo na ponudbo hranimo ostali eno leto, če bo podan zahtevek za izbris, bo v najkrajšem možnem času izbrisan.

Osebni podatki, ki niso več potrebni ali se nepreklicno anonimizirajo ali uničeni na varen način.

Spletna stran:

Dostop do spletnega mesta System One.com je možen z registracijo ali brez nje.

Pri vpisu posameznikov na s1see.com mestu zahtevamo določene osebne podatke, kot so ime, e-poštni naslov, domači naslov, telefonsko številko, včasih rojstni dan, da bi zagotovili potrebne storitve in ugodnosti. Pri registraciji dostopa stranka do njihove baze podatkov na spletni strani Sistema ena d.o.o., v katerem obstajajo številne koristi (neposredna komunikacija z serviserja ali drugega zaposlenega, pošiljanje zahtevanih dokumente / informacije za izvajanje potrebne storitve, itd)

Pri nakupu na spletni strani brez registracije s1see.com se zbirajo podatki, potrebne za dostavo kupljenega blaga in omenjeni podatki so shranjeni za izpolnitev pogodbe.

Dajanje osebnih podatkov je odločitev uporabnika, ki lahko ali ne koristi prednosti našega podjetja. Če se uporabnik odloči, da ne bo zagotovil podatkov, potrebnih za določeno dejavnost, jih ne bo mogoče izvesti.

Podatki, ki jih je uporabnik pri registraciji shranil, so shranjeni na strežniku spletnega mesta in v poslovnem programu z dostopom do zaposlenih sistema Sistema Ena s kodo za dostop do poslovnih podatkov.

Kadarkoli lahko deaktivirate registracijo e-pošte na office.slo@s1see.com. V tem primeru bodo podatki shranjeni v poslovnem programu, za izvedbo zakonitega namena, vendar vsaj za čas trajanja pogodbe med uporabnikom in Sistem Ena d.o.o..

Kje se shranjujejo osebni podatki:

Vsi podatki so shranjeni v več medijih:

- Podatki o uporabniku – vnešeni na strani spletnega portala Sistem Ena (s1see.com) ali v poslovni aplikaciji-najetem delu za shranjevanje podjetja Akton d.o.o.
- na lokalni strežnik Sistem Ena d.o.o.. ki imajo dostop samo nekateri zaposleni v podjetju.
- podatki v Kayako "ticketing" sistemu ostanejo trajno zabeleženi na strežniku z imenom Ticketing Server v omrežju Sistem Ena d.o.o. kateri pristop imajo zaposleni v Sistemu Ena d.o.o.
- T-2 d.o.o.. - (podatki o klicih) ostanejo na najdlje eno leto na strežniku telefonske centrale.
- na Sistem Ena d.o.o. strežniku, kjer so shranjeni podatki v zvezi z garancijo in pritožbami v obliki fotografij ali video posnetkov proizvoda, reklamacijskih zahtevkov in korespondenco v primeru pravnega postopka.
- video nadzorne kamere - na strežniku za video nadzor v sistemu Sistem Ena d.o.o.

Sistem Ena d.o.o. hrani lokalne strežnike v Republiki Sloveniji v Sistem Ena d.o.o.,

Oddaljeni strežniki se nahajajo v Sistem One d.o.o. Srbija

Dostop in izmenjava podatkov:

Uporabnik ima kadarkoli dostop do svojih podatkov, shranjenih na spletnih straneh, kjer jih lahko pregleda, spremeni in izbriše. Vse spremembe na spletnem mestu bodo zabeležene v samem poslovnem programu v 24 urah.

Kupec, to je uporabnik, lahko kadarkoli dobi informacije o tem, katere podatke Sistem Ena d.o.o. shranjuje, tako, da pošlje poizvedbo na e-poštni naslov office.slo@s1see.com.

Predlogi na vašo zahtevo bomo lahko podali le, če je bila zahteva poslana z aktivne e-pošte, ki je zabeležena v našem poslovnem programskem sistemu s točnimi informacijami v elektronski pošti (ime, uporabnikovo telefonsko številko, ki išče informacije), da bi vas zaščitili pred možnostjo izpostavljenosti vaših osebnih podatkov tretjim osebam.

Pravica do pozabljanja osebnih podatkov uporabnikov:

Uporabnik ima pravico kadarkoli zahtevati brisanje osebnih podatkov. To lahko storite tako, da pošljete elektronsko pošto na office.slo@s1see.com in podatki bodo izbrisani takoj, razen če obstaja

pravna obveznost zgoraj navedenih informacij, ki imajo pravni interes in je podlaga za realizacijo vaših zakonskih pravic.

Povratne informacije o svoji vlogi bomo lahko podali le, če je bila zahteva poslana z aktivne e-pošte, ki je zabeležena v naši poslovni programski opremi z točnimi informacijami v elektronski pošti (ime, uporabnikovo telefonsko številko, ki išče informacije), da bi vas zaščitili pred možnostjo izpostavljenosti vaših osebnih podatkov tretjim osebam.

Pravica do pritožbe:

Če menite, da imate razloge za pritožbo, kljub vsem sprejetim ukrepom za zaščito zasebnosti, se obrnite na e-poštni naslov office.slo@s1see.com. Prijavo lahko vložite tudi pri Agenciji za varovanje zasebnosti.

Sigurnosne mjere zaščite osebnih podatka:

Varstvo podatkov jemljemo resno, in uporabljamo vse varnostne tehnologije za ohranitev vaših podatkov. Uporabljamo vse razumne ukrepe za zaščito podatkov, vendar ne moremo zagotoviti varovanje podatkov, prenesenih iz ali na internetu in zato nismo odgovorni če informacije na tak način pridobi tretja oseba. Sistem Ena d.o.o. shranjuje podatke znotraj EU in na sedežu System One v Srbiji in le izjemoma na drugih lokacijah.

Izjava o politiki, Sistem Ena d.o. o, se lahko kadar koli spremeni z objavo spremenjene politike na straneh sistema Sistem Ena d.o.o. Uporabnikom svetujemo, da redno pregledujete to izjavo, kjer bodo informacije o spremembah označene. Če se uporabnik ne strinja s to izjavo o zasebnosti napotimo uporabnika, da zapusti spletno stran Sistem Ena d.o.o. Zamenjava izjave o zasebnosti stopi v veljavo takoj po objavi na spletni strani Sistema ena d.o.o.. Nadaljevanje uporabe strani s strani uporabnika po uveljavitvi sprememb pomeni, da uporabnik potrdi in sprejme spremenjeno izjavo o zasebnosti.

Pravila o ravnanju s piškotki:

Piškotek je informacija, ki jo spletna stran shrani v računalnik ali mobilno napravo obiskovalca. Piškotek omogoča, da se spletna stran zapomni aktivnost svojih obiskovalcev. Večina brskalnikov omogoča piškotke, uporabniki pa lahko kadar koli izbrišejo piškotke ali nastavijo piškotke v svojem brskalniku. Najpogostejši razlogi za uporabo piškotkov so identifikacija uporabnika, navade uporabnikov, pomoč pri vstopu ali pregledu vsebine že vnešenih iz predhodnih obiskov, zbiranje podatkov za analizo in izboljšanje storitev.

Ko uporabljate piškotke, se nekateri podatki samodejno zbirajo iz vašega računalnika, ko prispete na naše spletno mesto. Ti podatki lahko vključujejo naslov IP, datum in čas dostopa, podatke o vrsti računalnika, operacijskem sistemu, brskalniku, ki ga uporabljate, različicah programa in jezikovnih nastavitvah vašega računalnika. Z dostopom do same strani boste opozorjeni o uporabi piškotkov za zbiranje teh podatkov in pritiskom na "Strinjam se" soglašate za zbiranje teh podatkov. Če se ne strinjate, se na spletni strani, ti podatki ne bodo zbirali, shranili in obdelali.

Piškotki so lahko piškotki Session - shranjeni v vašem računalniku in jih takoj izbrišete, ko zaprete brskalnik in dovolite, da stran zbira začasne podatke, kot so nakupovalni voziček ali komentar. Obstojni piškotki - ostanejo v računalniku tudi po zapiranju brskalnika ali zaustavitvi računalnika, vendar imajo običajno rok uporabnosti. Sistem Ena uporablja piškotke te vrste, da se olajša dostop do kupcev in se kaže v primerih, ko se uporabnik vrne na spletne strani Sistema Ena in takojšnje prijave kar kaže, da hranijo uporabniško ime in geslo.

Piškotki prve strani, ki prihajajo z obiskane spletne strani, so lahko začasni in trajni. Taki piškotki omogočajo, da spletna stran shrani podatke, uporabljene, ko uporabnik ponovno obišče spletno mesto. Piškotki tretjih oseb so piškotki, ki imajo zunanje storitve, ki uporabnikom omogočajo shranjevanje piškotkov (to so Facebook, Instagram, Google Analytics, AdWords ...)

Te piškotke vzpostavlja spletni portal System One in služijo kot pomoč pri razumevanju vedenja uporabnikov in izboljšanju storitve.

Možnosti, ki so vam na voljo:

V nastavitvah brskalnika lahko določite, katere piškotke želite sprejeti in zavrniti. Mesto možnosti urejanja je odvisna od vrste brskalnika in je na voljo pod pregledom pomoči ali datoteke Pomoč.. Če se odločite, da ne sprejmete piškotkov s strani s1see.com, morda ne boste mogli uporabljati določenih funkcij na tem spletnem mestu.

Sistem Ena d.o.o.